

Số: /KH-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Khảo sát, đánh giá Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện, thành phố thuộc tỉnh Bắc Giang (DDCI) năm 2022

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ. UBND tỉnh ban hành Kế hoạch khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện, thành phố thuộc tỉnh Bắc Giang (DDCI) năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Thúc đẩy nhận thức và hành động cải thiện công tác quản lý và điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành, huyện/thành phố, với mục đích mang lại lợi ích tốt nhất cho cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Bắc Giang.

- Tạo sự cạnh tranh, thi đua giữa các sở, ban, ngành và giữa các huyện, thành phố về chất lượng điều hành kinh tế và phục vụ cộng đồng kinh doanh.

- Hỗ trợ lãnh đạo các cơ quan nhà nước nắm được các ý kiến nhận xét, đánh giá từ doanh nghiệp, nhà đầu tư về tình hình hoạt động của cơ quan, đơn vị, từ đó lựa chọn và triển khai các giải pháp cải thiện tốt hơn.

- Tạo kênh thông tin phản hồi rộng rãi, minh bạch và tin cậy để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến đối với các cơ quan nhà nước.

2. Yêu cầu.

- Quá trình triển khai khảo sát đánh giá DDCI phải đảm bảo theo đúng nội dung Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xây dựng Bộ chỉ số và triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện, thành phố thuộc tỉnh Bắc Giang, giai đoạn 2020-2025”.

- Tổ chức khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện, thành phố thuộc tỉnh Bắc Giang (DDCI) năm 2022 trên nền tảng công nghệ bằng phức hợp các phương pháp online qua phần mềm tích hợp trên cổng thông tin www.ddcibacgiang.vn.

- Các nội dung khảo sát đánh giá DDCI cần phản ánh được cảm nhận của doanh nghiệp, nhà đầu tư về kết quả xử lý các thủ tục hành chính nói riêng, năng lực và thái độ của cán bộ, công chức từng sở, ban, ngành và huyện/thành phố

trong phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Việc chọn mẫu khảo sát phải khoa học, thể hiện tính đại diện và độ tin cậy; minh bạch về quy trình tổ chức thực hiện, cơ chế giám sát, về trách nhiệm của các bên liên quan; việc phân tích, đánh giá dựa trên bằng chứng thu thập được từ khảo sát, chứ không phải là những đánh giá chủ quan của đơn vị thực hiện.

- Phiếu trả lời khảo sát đánh giá DDCI cần phải mã hóa và lưu trữ, bảo mật danh tính của doanh nghiệp, nhà đầu tư để tạo dựng lòng tin đối với người trả lời.

- Kết quả khảo sát đánh giá DDCI được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách chính xác, đầy đủ, khách quan, minh bạch; bảo mật thông tin kết quả xếp hạng DDCI cho đến thời điểm UBND tỉnh công bố nhằm đảm bảo tính khách quan.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Phạm vi, đối tượng khảo sát đánh giá.

1.1. Phạm vi, quy mô khảo sát:

- Khảo sát DDCI được đánh giá bởi các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh (có đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật) đang hoạt động sản xuất, kinh doanh và triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Số lượng, thông tin về các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được lựa chọn để khảo sát được cung cấp từ các nguồn: (1) Sở Kế hoạch và đầu tư, Cục thuế tỉnh cung cấp (các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh và nộp thuế theo quy định); (2) UBND các huyện, thành phố; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; các sở, ban, ngành cung cấp (các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có liên hệ giải quyết công việc, thủ tục hành chính với cơ quan, đơn vị trong năm).

- Quy mô khảo sát: Sau khi tính toán và lựa chọn mẫu, số lượng, cơ cấu mẫu khảo sát sẽ được rút gọn lại để phù hợp với các điều kiện về nguồn lực của Bộ Chỉ số nhưng vẫn đảm bảo tính đại diện cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn toàn tỉnh. Tổng số doanh nghiệp được lựa chọn là 3000 doanh nghiệp và được lập số liệu theo biểu mẫu dưới.

Biểu mẫu lựa chọn như sau:

STT	Địa bàn phát phiếu khảo sát	Số lượng DN, HTX, HKD trên địa bàn các huyện, thành phố				Số lượng DN, HTX, HKD được lựa chọn lấy phiếu khảo sát			
		Tổng số	Trong đó			Tổng số	Trong đó		
			DN	HTX	HKD		DN	HTX	HKD
1	Tp Bắc Giang								
2	Hiệp Hòa								
3	Lạng Giang								
4	Lục Nam								
5	Lục Ngạn								
6	Sơn Động								
7	Tân Yên								
8	Việt Yên								
9	Yên Dũng								
10	Yên Thế								

(Ghi chú: Lấy ngẫu nhiên 3.000 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh tính đến ngày 31/12/2021 do Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh và UBND huyện, thành phố cung cấp)

1.2. Đối tượng được đánh giá:

Với mục tiêu khảo sát hướng đến thu thập đánh giá về chất lượng điều hành của các cơ quan nhà nước, việc giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết công việc có liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Do đó đối tượng được đánh giá gồm 28 cơ quan, đơn vị, cụ thể như sau:

- Các sở, ban, ngành tỉnh: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư; (2) Sở Tài nguyên và Môi trường; (3) Sở Tài chính; (4) Sở Xây dựng; (5) Sở Công Thương; (6) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; (7) Sở Giao thông Vận tải; (8) Sở Khoa học và Công nghệ; (9) Sở Thông tin và truyền thông; (10) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; (11) Sở Giáo dục và Đào tạo; (12) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; (13) Sở Y tế; (14) Ban Quản lý các KCN tỉnh; (15) Công an tỉnh; (16) Bảo hiểm xã hội tỉnh; (17) Cục Thuế tỉnh; (18) Chi cục Hải quan quản lý các KCN tỉnh;

- UBND các huyện, thành phố: Hiệp Hòa, Việt Yên, Yên Dũng, Yên Thế, Tân Yên, Lạng Giang, Lục Nam, Lục Ngạn, Sơn Động và thành phố Bắc Giang.

2. Nội dung khảo sát đánh giá.

Thực hiện theo Bộ chỉ số đã được phê duyệt tại Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể:

Chỉ số thành phần DDCI năm 2022, đối với cấp huyện/thành phố	Chỉ số thành phần DDCI năm 2022, đối với cấp sở, ban, ngành
Tính minh bạch và tiếp cận thông tin	Tính minh bạch và tiếp cận thông tin
Chi phí không chính thức	Chi phí không chính thức
Chi phí thời gian	Chi phí thời gian
Cạnh tranh bình đẳng	Cạnh tranh bình đẳng
Hỗ trợ doanh nghiệp	Hỗ trợ doanh nghiệp
Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự	Thiết chế pháp lý
Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của chính quyền huyện/thành phố	Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của sở, ban, ngành
Vai trò người đứng đầu UBND huyện/thành phố	Vai trò người đứng đầu sở, ban, ngành
Khả năng tiếp cận đất đai và mặt bằng kinh doanh	

3. Phiếu khảo sát và mẫu phiếu.

- Phiếu khảo sát gồm hai loại:

+ Phiếu khảo sát về chính quyền huyện/thành phố: Đối tượng khảo sát chủ yếu là hợp tác xã, hộ kinh doanh và một số doanh nghiệp có thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn huyện, thành phố.

+ Phiếu khảo sát về sở, ban, ngành: Đối tượng khảo sát chủ yếu là doanh nghiệp và một phần là hợp tác xã, hộ kinh doanh có hoạt động đầu tư, kinh doanh liên quan đến các sở, ban, ngành tỉnh.

- Mẫu phiếu khảo sát: Theo Đề án đã được phê duyệt tại Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Số lượng phiếu phát ra: Khoảng 3.000 phiếu (*kỳ vọng tỷ lệ hồi đáp 30% - 35%*).

4. Phương pháp khảo sát.

Khảo sát DDCI được thực hiện 100% thông qua hình thức online trên nền tảng phần mềm tích hợp cổng thông tin DDCI tỉnh Bắc Giang.

Phiếu khảo sát điện tử được đăng tải trên website www.ddcibacgiang.vn và các website của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh để các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có thể truy cập và tham gia trả lời phiếu khảo sát trực tuyến trên máy tính hoặc smartphone; đảm bảo tính định danh và có khả năng kiểm chứng doanh nghiệp tham gia khảo sát.

5. Các nội dung khác.

Thực hiện theo Đề án được phê duyệt tại Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

6. Tiến độ thực hiện.

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ thực hiện
1	Chuẩn bị các nội dung để thực hiện khảo sát chỉ số DDCI 2022			
1.1	Xây dựng phần mềm khảo sát trực tuyến và thiết kế cổng thông tin www.ddcibacgiang.vn	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Đơn vị tư vấn	Tháng 7/2022
1.2	Tổng hợp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và lựa chọn mẫu khảo sát.	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và truyền thông, Trung tâm PVHCC, UBND huyện, thành phố	Tháng 7/2022
1.3	Xác minh thông tin doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 8/2022
1.4	Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, vai trò của việc khảo sát chỉ số DDCI đến cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh (<i>nâng cao trách nhiệm tham gia khảo sát, trả lời phiếu</i>)	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Báo Bắc Giang; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 9/2022
1.5	Chuẩn bị các nội dung khác liên quan đến công tác khảo sát: Giải pháp truyền thông tự động, nhân sự, call	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Đơn vị tư vấn	Tháng 9/2022

	center.			
2	Tổ chức khảo sát chỉ số DDCI 2022			
2.1	Tổ chức khảo sát trực tuyến	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Đơn vị tư vấn kỹ thuật và các đơn vị liên quan	Tháng 10/2022
2.2	Tổ chức tập huấn và hướng dẫn khảo sát online	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Các đơn vị liên quan	Tháng 10/2022
3.	Tổng hợp kết quả, xếp hạng, xây dựng Báo cáo và công bố kết quả khảo sát			
3.1	Tổng hợp kết quả, xếp hạng, xây dựng Báo cáo kết quả khảo sát chỉ số DDCI	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Các đơn vị liên quan	Tháng 11/2022
3.2	Tham mưu UBND tỉnh tổ chức Công bố xếp hạng DDCI	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Dự kiến 12/2022
3.3	Tuyên truyền về ý nghĩa kết quả khảo sát Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện, thành phố và các sở, ban, ngành tỉnh Bắc Giang năm 2022 trên các phương tiện thông tin đại chúng	Báo Bắc Giang; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh và các cơ quan có liên quan	Tháng 12/2022 và năm 2022

7. Kinh phí thực hiện:

Theo Quyết định số 252/QĐ-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh kinh phí từ Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Phát triển doanh nghiệp thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư sang đơn vị Hiệp hội doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Đảng ủy khối doanh nghiệp tỉnh, Liên hiệp các Hội khoa học kỹ thuật tỉnh, phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh giám sát quá trình triển khai khảo sát, đánh giá DDCI năm 2022.

2. Văn phòng UBND tỉnh: Đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, tham mưu UBND tỉnh tổ chức công bố xếp hạng DDCI năm 2022.

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, cung cấp danh sách (*tên DN, HTX, HKD; địa chỉ liên hệ; người liên hệ và số điện thoại*) của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính với các sở, ban, ngành (thuộc diện khảo sát DDCI năm 2022) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, để lựa chọn mời tham gia khảo sát đánh giá DDCI năm 2022 (*theo văn bản đề nghị của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh*).

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Phòng Nội vụ, tổng hợp

cung cấp kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của các sở, ban, ngành (thuộc diện được khảo sát, đánh giá DDCI năm 2022) và UBND các huyện, thành phố để sử dụng làm dữ liệu trong tính điểm DDCI năm 2022 (theo văn bản đề nghị của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh).

3. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá DDCI năm 2022 đảm bảo các nội dung Đề án được duyệt và kế hoạch này; chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh tổ chức công bố xếp hạng DDCI năm 2022.

4. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) cung cấp danh sách (tên DN, HTX, HKD; địa chỉ liên hệ; người liên hệ và số điện thoại) của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính với các sở, ban, ngành (thuộc diện khảo sát DDCI năm 2022) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, để lựa chọn mời tham gia khảo sát đánh giá DDCI năm 2022.

5. Các cơ quan: Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Chi cục Hải quan quản lý các KCN tỉnh và UBND huyện, thành phố: Cung cấp danh sách (tên DN, HTX, HKD; địa chỉ liên hệ; người liên hệ và số điện thoại) của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính để lựa chọn mời tham gia khảo sát đánh giá DDCI năm 2022 (theo văn bản đề nghị của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh).

6. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Chủ động thực hiện tuyên truyền trước và trong quá trình triển khai khảo sát đánh giá DDCI, nhằm thu hút sự quan tâm của cộng đồng doanh nghiệp, nhất là trong giai đoạn phát và thu phiếu khảo sát theo tiến độ triển khai kế hoạch này.

7. Liên minh hợp tác xã tỉnh: Chủ trì, phối hợp với một số cơ quan liên quan thực hiện giám sát quá trình triển khai khảo sát đánh giá DDCI năm 2022, đảm bảo đúng nội dung, khách quan và minh bạch./.

Nơi nhận:

- TT TU, TT HĐND tỉnh (b/c);
- UB MTTQ tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- VP Tỉnh ủy; Ban Tổ chức, Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Tỉnh ủy; ĐU khối DN tỉnh;
- Các cơ quan: Công an tỉnh; Cục Thuế tỉnh; Chi cục HQ các KCN tỉnh; Bảo hiểm XH tỉnh;
- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Báo Bắc Giang; Đài PT&TH tỉnh;
- LH các Hội KHKT tỉnh; HHDN tỉnh;
- VPUBND tỉnh:
 - + LDVP, TKCT;
 - + Các phòng, TT, đơn vị.
 - + Lưu: VT, KTN.Long.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ánh Dương