

Số: /TTPVHCC-HC

Bắc Giang, ngày 16 tháng 5 năm 2024

V/v hướng dẫn, trả lời ý kiến, kiến nghị của  
Công ty TNHH Việt Thắng Bắc Giang

Kính gửi: Công ty TNHH Việt Thắng Bắc Giang

Thực hiện Công văn số 2393/UBND-KTTH ngày 12/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp; trong đó giao Trung tâm Phục vụ hành chính công giải đáp kiến nghị của Công ty TNHH Việt Thắng Bắc Giang về nội dung “Việc nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tuy không phải đến trực tiếp Bộ phận Một cửa nhưng lại mất thời gian nghiên cứu cách nộp hồ sơ và phí trực tuyến (gồm đăng kí tài khoản trên các cổng dịch vụ công tỉnh, DVC quốc gia, tải các biểu mẫu, số hóa hồ sơ và nộp phí trực tuyến) và thường chúng tôi vẫn phải nhờ cán bộ Bộ phận Một cửa hoặc cán bộ Chi cục hướng dẫn lại, gây mất thời gian, cụ thể: Tạo điều kiện nộp hồ sơ và phí giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa bằng cả hai hình thức trực tiếp và trực tuyến”.

Căn cứ theo quy định của pháp luật hiện hành về nội dung kiến nghị của Công ty TNHH Việt Thắng Bắc Giang, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hướng dẫn, trả lời như sau:

Theo quy định tại Điều 16, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Điều 2, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP thì Tổ chức, cá nhân có thể nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua các cách thức theo quy định tại văn bản quy phạm pháp luật quy định về thủ tục hành chính, gồm: (1) Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa; (2) Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật; (3) Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh.

Để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và chữ ký số trong giải quyết thủ tục hành chính; tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 2224/BTTTT-THH ngày 09/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tập trung thúc đẩy sử dụng các nền tảng số trên địa bàn trong năm 2022. Ngày 07/7/2022, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang đã ban hành Công văn

số 419/UBND-KSTT về việc khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến và chữ ký số trong việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn. Theo đó, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang ([dichvucong.bacgiang.gov.vn](http://dichvucong.bacgiang.gov.vn)) hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia ([dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)). Trường hợp nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, để phục vụ cho việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính, đề nghị người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng chữ ký số đối với các thành phần hồ sơ, nhất là các thành phần hồ sơ sử dụng khổ giấy A0, A3, A2...

Vậy, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hướng dẫn, trả lời đề Công ty TNHH Việt Thắng Bắc Giang được biết và thực hiện thủ tục hành chính theo các quy định của pháp luật nêu trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (T/h);
- Sở Nông nghiệp và PTNN (P/h);
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh:
  - + LĐVP (báo cáo);
  - + Các phòng: NC-KSTTHC, KTTH, KTN, TH, HCTC;
- Trung tâm PVHCC:
  - + GD, các PGĐ và viên chức;
  - + Lưu VT.TH.Tùng.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Duẩn**